

# RESUMEN INFORME DE SOSTENIBILIDAD



20  
21



# ÍNDICE

• CARTA DE PRESENTACIÓN	Pág. 03
• DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	Pág. 05
• PRESENCIA EN EL TERRITORIO NACIONAL	Pág. 06
• FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	Pág. 07
• PRINCIPALES ACTIVIDADES	Pág. 07
• GENERACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	Pág. 08
• PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS	Pág. 09
• PRESENTACIÓN VISUAL DE LA PRIORIDAD DE LOS ASUNTOS	Pág. 11
• POLÍTICAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN	Pág. 12
• SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS	Pág. 13
• CUADRO DE MANDO INTEGRAL	Pág. 13
• DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL	Pág. 14
• MEJORA CONTINUA	Pág. 14
• PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - PERSONAL DE PLANILLA	Pág. 15
• VIGILANCIA DE SALUD Y EL PLAN INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD	Pág. 16
• PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PERSONAL CONTRATISTA Y SUBCONTRATISTA	Pág. 17
• FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE SALUD Y EL CONTROL DE LOS RIESGOS RELACIONADOS A LA PANDEMIA POR EL COVID-19	Pág. 18



• RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	Pág. 18
• RECHAZO AL TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	Pág. 19
• RECHAZO AL TRABAJO INFANTIL	Pág. 19
• TRABAJO CONTRA LA CORRUPCIÓN, LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO	Pág. 19
• DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Pág. 20
• COMPOSICIÓN DE LA PLANILLA	Pág. 20
• DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Pág. 21
• CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Pág. 21
• PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES	Pág. 22
• DESARROLLO SOCIAL	Pág. 24
• IMPULSO A LA EDUCACIÓN	Pág. 24
• PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	Pág. 25
• SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR SERVICIOS DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	Pág. 25
• INTEGRACIÓN SOCIOAMBIENTAL EN EL CRECIMIENTO DE LA RED DE TRANSPORTE	Pág. 26
• PROYECTOS DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	Pág. 26
• PRINCIPALES INDICADORES DE PROVEEDORES	Pág. 27
• GENERACIÓN DE VALOR PARA LOS ACCIONISTAS	Pág. 27

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimados lectores:

ENDE Transmisión elabora y presenta, de forma voluntaria y conforme a las directrices establecidas en nuestras Políticas de Sistemas de Gestión, en el estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI) y en los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, el Informe Anual de Sostenibilidad de la gestión 2021. Se trata de una muestra más del compromiso con el desarrollo sostenible en los ámbitos en los que desarrollamos nuestra actividad. La sostenibilidad es uno de los valores que sustentan la cultura de la Empresa, por lo que sus tres dimensiones, social, económica y ambiental, determinan los compromisos que definen nuestra estrategia: compromiso con los grupos de interés, con los resultados y con el medio ambiente.

La Empresa mantiene sus Sistemas de Gestión certificados por organismos reconocidos internacionalmente desde hace 20 años aproximadamente. En la gestión 2021 las Auditorías Externas a los Sistemas de Gestión de la Empresa se han llevado a cabo de manera virtual, producto de la pandemia. Los resultados han sido favorables, pues han implicado el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y Medio Ambiente (ISO 14001:2015). Asimismo, cabe

resaltar que se ha logrado la migración del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional a la nueva versión de la norma ISO 45001:2018 y la recertificación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social (IQnet SR-10:2015).

Como actor principal en el crecimiento de la red de transmisión boliviana, ENDE Transmisión mantiene importantes planes de inversiones en proyectos de expansión que han demandado un mayor nivel de endeudamiento, producto de lo cual en la gestión 2021 se ha mantenido vigente el Programa de Bonos ENDE Transmisión I, por un valor total de

2.088 millones de bolivianos, de los cuales se han colocado en el mercado de valores 4 emisiones por un total de 512,8 millones de bolivianos. La Calificadora de Riesgo AESA Ratings ha mantenido la calificación de riesgo AAA a este Programa de Bonos, por tercer año consecutivo.

Pese a la pandemia del coronavirus, durante la gestión 2021 se ejecutaron 18 proyectos de expansión, alcanzando una inversión de 1.020 millones de bolivianos, valor histórico de ejecución. Para la gestión 2022, se tiene previsto energizar la primera línea de transmisión de energía en 500kV



*Atardecer en Línea Carrasco -  
Yapacani 230 kV.  
Foto: Wilber Siles*

con una inversión que superará 1.200 millones de bolivianos.

En un año complicado principalmente por la pandemia, la Empresa mantuvo los parámetros de años anteriores en relación a la fiabilidad y disponibilidad de la red de transporte. La disponibilidad operativa de las instalaciones de transmisión operadas por ENDE Transmisión en la gestión 2021 alcanzó el 99,88% y se tuvo un desempeño en la efectividad de las reconexiones del 99%. El intenso trabajo de mantenimiento se traduce en un servicio de alta calidad que se mantiene dentro de parámetros de excelencia en las últimas gestiones.

Estos logros han sido posibles gracias a la confianza del Directorio, de ENDE Corporación, de nuestros clientes, y al esfuerzo y la responsabilidad de un equipo de profesionales y técnicos altamente cualificados que conforman ENDE Transmisión. Por

ello, desde aquí va un agradecimiento especial a todos por su compromiso con la Empresa.

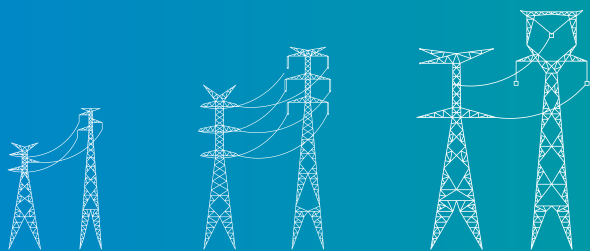
Consideramos que estamos en condiciones de seguir creando valor de forma sostenible para nuestra empresa, para ENDE Corporación y para el país en general. Durante 2022 seguiremos trabajando con ahínco y profesionalismo, para que, desde la actividad de transmisión eléctrica que desarrollamos, seamos capaces de contribuir a la construcción de un país cada vez más próspero e integrado energéticamente.

Atentamente,

Filiberto Soto Encinas  
Gerente General  
ENDE Transmisión S.A.



*Cambio de cadena de aisladores  
en tensión. Línea Carrasco - Yapacani 230 kV.  
Foto: Wilber Siles*

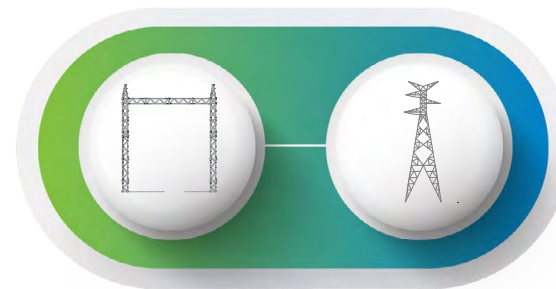
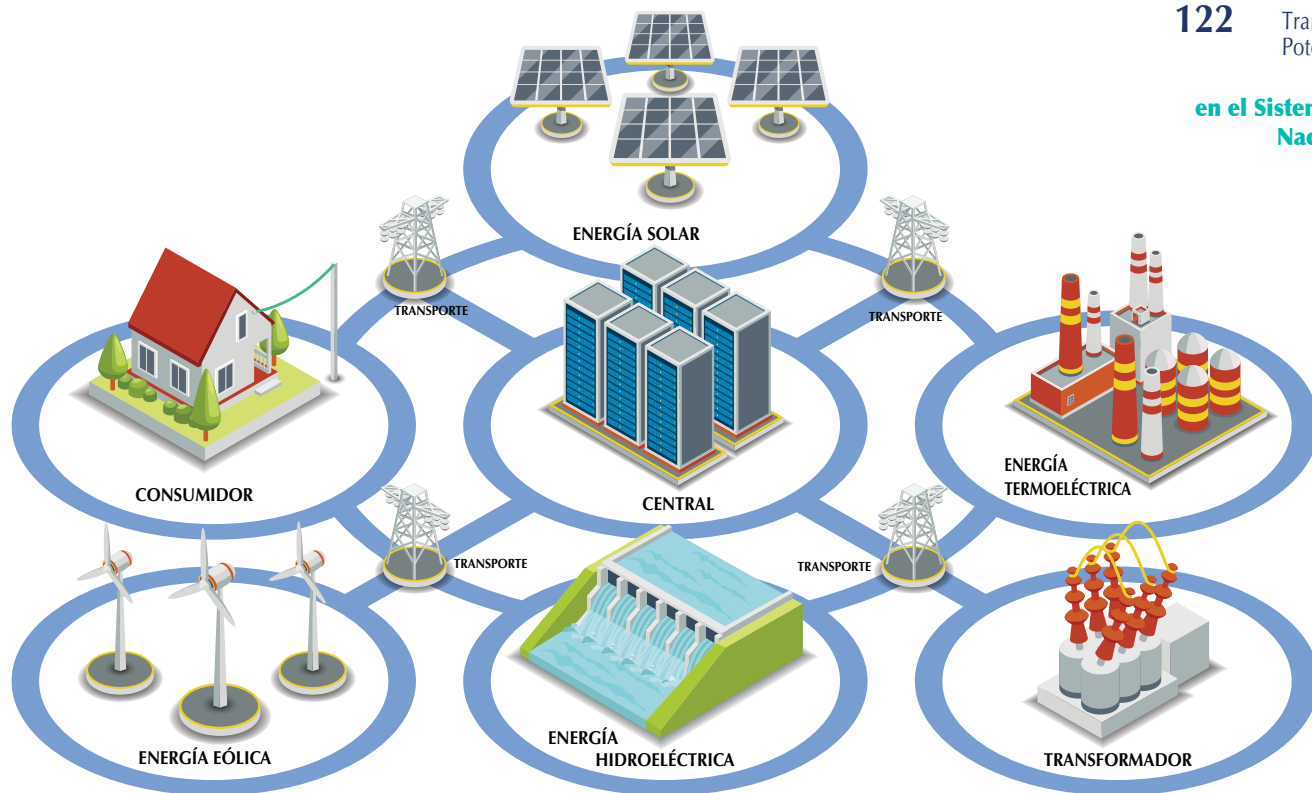


## DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

ENDE Transmisión S.A. es filial de ENDE Corporación y se constituye en su brazo articulador, opera como empresa transmisora en el Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Su función principal es la de posibilitar la conexión de las Centrales de Generación con las Redes de Distribución y las Instalaciones de los Consumidores No Regulados del País.

## Cadena Productiva de Energía Eléctrica



Operación y  
Mantenimiento de:

**83** Subestaciones

**5.581** km (88% de las Líneas de Transmisión)

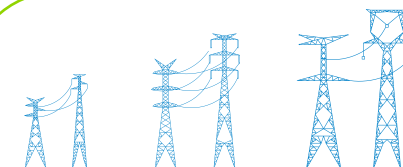
**122** Transformadores, con una Potencia de 4.991,66 MVA

en el Sistema Interconectado Nacional (SIN)

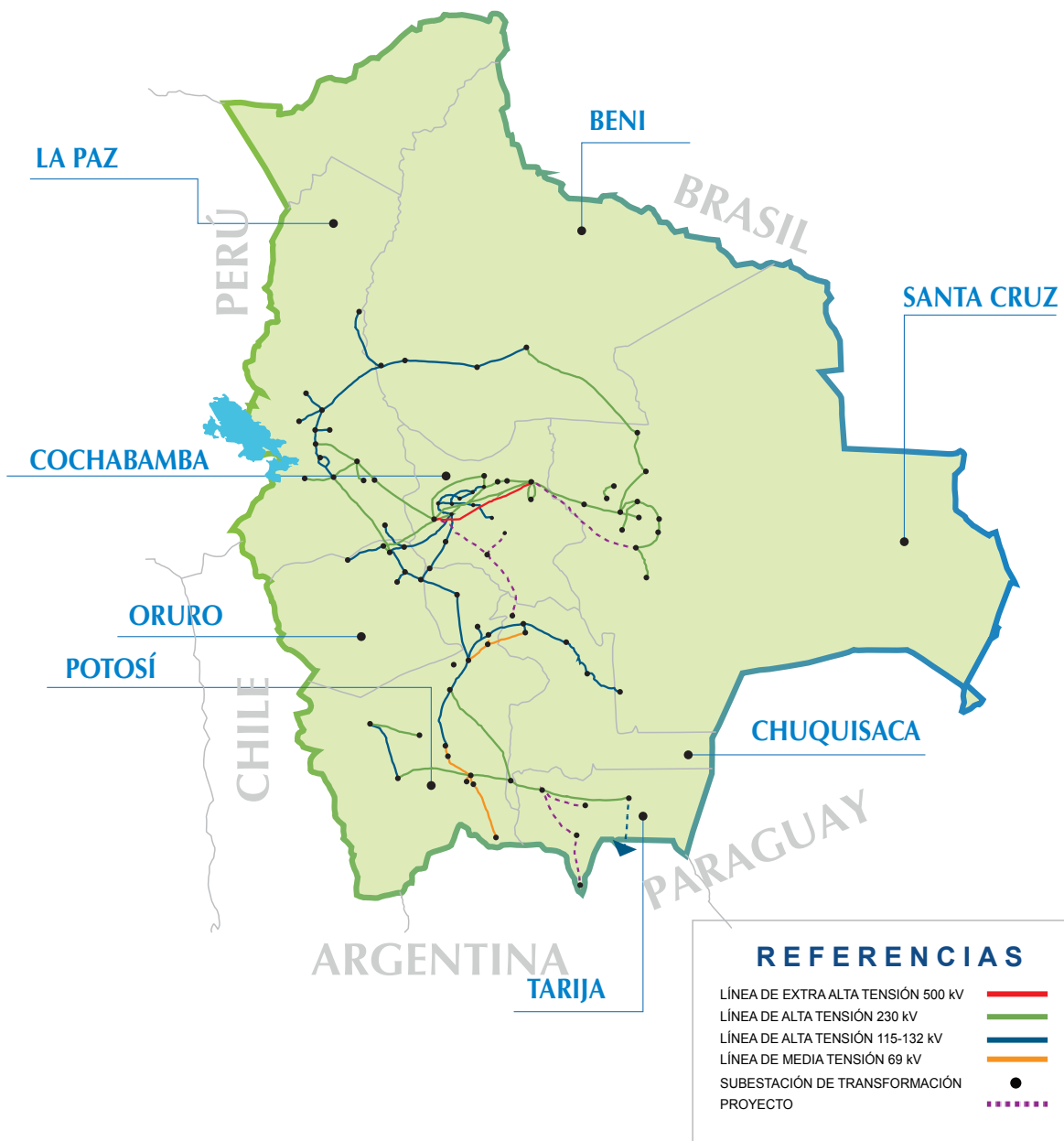
Disponibilidad Operativa  
(Prom. 2021)

**99,88%**

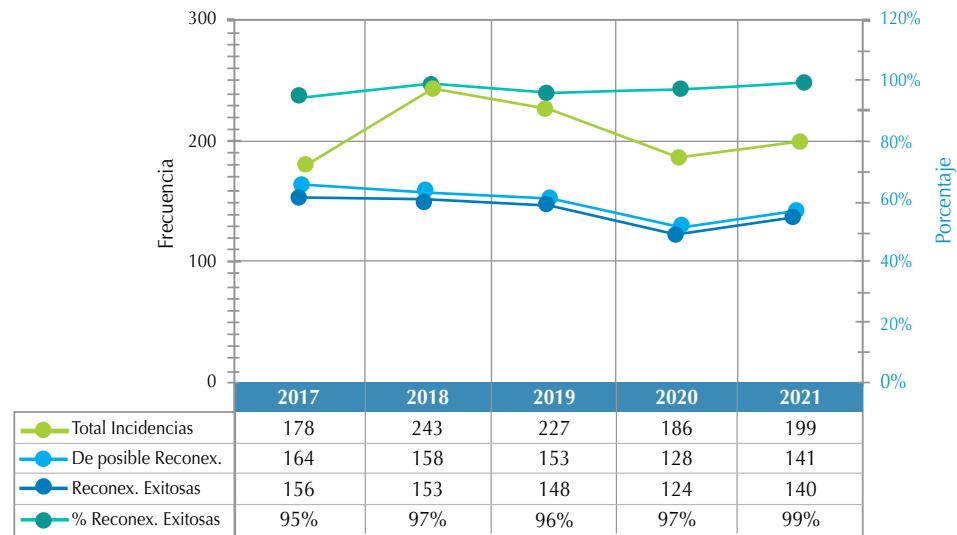
de las Instalaciones de Transmisión en operación y Mantenimiento



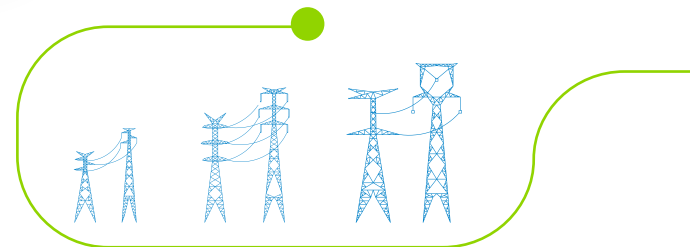
## PRESENCIA EN EL TERRITORIO NACIONAL



## RECONEXIONES STI ANUALES



Efectividad de Reconexiones de Líneas  
**99%**



## FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## PRINCIPALES ACTIVIDADES



## GENERACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

### SOCIEDAD

**1.861.868 (USD)**

Contribución Tarifa Dignidad ENDE Transmisión

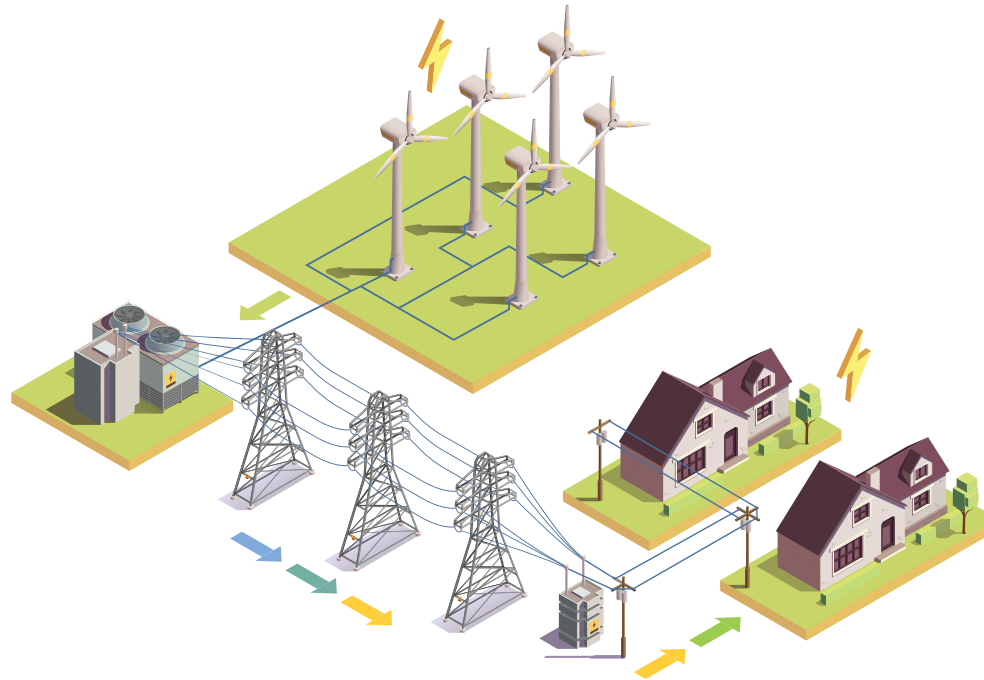
**8**

Convenios de cooperación mutua con las Universidades más importantes del país y 2 convenios con Institutos Técnicos que posee ENDE Transmisión

**144** escuelas visitadas

**9.951** niños beneficiados

**628** profesores beneficiados  
Programa educativo "Juntos Transmitimos Energía".



### PROVEEDORES

**156**

Proveedores calificados en relación con el cumplimiento contractual

**74,9**

Millones de USD en compras

**450**

Contratos, los cuales, sin excepción cuentan con cláusulas relacionadas a los derechos humanos

### ACCIONISTAS

**18**

Proyectos de Expansión de alta tensión y el primero extra alta tensión en ejecución

**1.020**

Millones de bolivianos de inversión

**4**

Sistemas de gestión certificados (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Responsabilidad Social)

### PERSONAL

**313**

Empleados en Planilla

**65%** en Sede Central (Cochabamba)

**35%** en Regionales

**10**

Años de Antigüedad Media del Personal

**2,2%**

Índice de rotación externa no deseada

### CLIENTES

**84,98%**

Satisfacción del cliente de servicios de Transmisión eléctrica (evaluado 2021)

**89,80%**

Satisfacción del cliente de servicios del Negocio Complementario (evaluado 2020)

**199**

Solicitudes de cotización de servicios técnicos especializados a requerimiento de empresas a nivel nacional e internacional.

**84** fueron concluidos en la gestión.

**82** en ejecución y reprogramación.

**33** servicios no fueron ejecutados por falta de respuesta de los clientes

### GOBIERNO, ORGANISMOS REGULADORES Y OPERADORES

**6**

Ampliaciones de Licencia de Transmisión aprobadas por la AETN para proyectos de ENDE Transmisión.

**2**

Proyectos de Transmisión (Norma Operativa 30), los cuales fueron presentados a la AE y el CNDC.

**2**

Nuevas licencias ambientales para proyectos



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

Desde la gestión 2007 la Empresa mantiene activamente su adhesión al Pacto Mundial, a través de la implementación de 10 principios universales, basados en los derechos humanos y laborales, principios medio ambientales y anticorrupción, y la toma de acciones para avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los “Informes de Sostenibilidad de ENDE Transmisión” también han incluido todos los acápites correspondientes

al Informe COP (Comunicación del Progreso), lo cual ha sido oficializado ante el Pacto Global de las Naciones Unidas, ratificando, de esta manera, el compromiso de la Empresa con esta iniciativa mundial.

Este documento está publicado en la página Web de ENDE Transmisión ([www.endetransmision.bo](http://www.endetransmision.bo)) y es accesible a través de la página Web de la Oficina del Pacto Global de la ONU ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)).

## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Considerando la naturaleza de la actividad de ENDE Transmisión, se identifican aquellos ODS prioritarios:

**Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna**



Contribución al desarrollo nacional, satisfaciendo las necesidades de Transmisión de Electricidad de Bolivia, mediante una gestión que asegure la creación de valor para sus Grupos de Interés, la Mejora Continua, la Sostenibilidad Financiera y el cuidado del Medio Ambiente. Asimismo, apoya en la planificación del sistema eléctrico, construcción, operación y mantenimiento de la red de transmisión de electricidad, contribuyendo a la interconexión internacional

**Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos**



Contribución al crecimiento económico del país mediante la generación de empleos en condiciones dignas, seguras, saludables y favorables para su desarrollo profesional y personal. Asimismo, ENDE Transmisión fomenta sus principios de la responsabilidad social en la cadena de suministro con el fin de alcanzar una relación mutuamente beneficiosa, transparente, sostenible en el tiempo, con aquellas empresas (incluyendo pequeñas y medianas) que cumplan con los requisitos comerciales, técnicos y legales, así como con las especificaciones ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y de Responsabilidad Social.

**Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación**



Mejora continua en los procesos de operación y mantenimiento acorde a estándares internacionales, que permite mantener y mejorar la disponibilidad, confiabilidad y seguridad del servicio para los clientes y el regulador. Como resultado de la aplicación de un modelo desarrollado por la Empresa, los equipos obsoletos o en fase final de su vida útil son renovados de forma anual.

Asimismo, con el objetivo de mantener el buen desempeño de todas las instalaciones y maximizar su confiabilidad y disponibilidad, se planifica y ejecuta su adecuación conforme a los avances tecnológicos que deriva en un permanente crecimiento del número de Instalaciones, equipos, potencia instalada y longitud de líneas de transmisión.

### Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos



Contribución para incrementar la cobertura y mejora del suministro eléctrico aplicando medidas para la prevención y preservación del Medio Ambiente, el desarrollo de la comunidad, el respeto del patrimonio, la cultura y las formas de vida de las personas que se encuentran en el entorno.

Debido a la naturaleza de las actividades, la emisión de gases de efecto invernadero no resulta ser un aspecto ambiental significativo. Sin embargo, la Empresa realiza un seguimiento y monitoreo de gases de combustión de todos los vehículos de la Empresa, y extiende este seguimiento a los contratistas cumpliendo con la legislación de emisiones de gases establecidas en la normativa ambiental boliviana.

### Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad

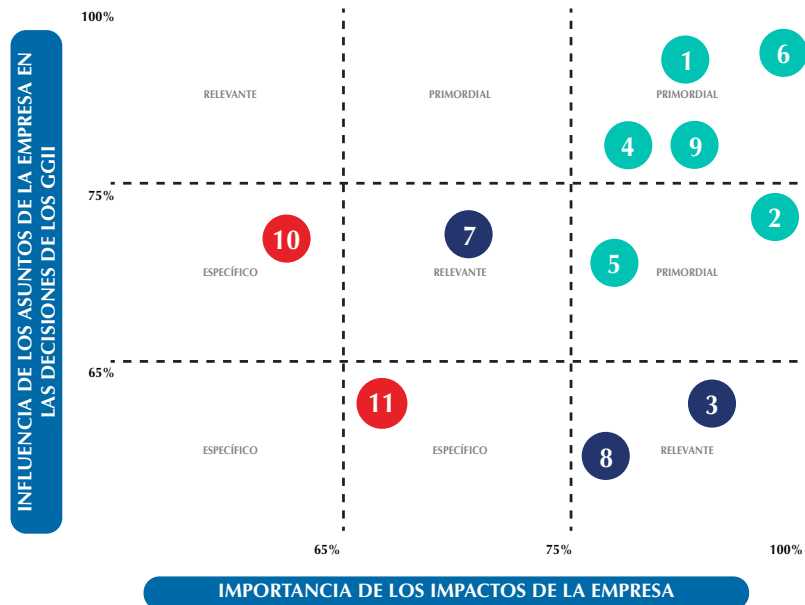


Conservación, protección y mejora del entorno natural:

- Integrando la gestión ambiental con la planificación estratégica de la empresa.
- Estableciendo criterios ambientales durante el ciclo de vida de los proyectos y servicios, de tal manera de evitar o minimizar los impactos negativos. Protección de ecosistemas, realizando acciones de análisis para la construcción de líneas y subestaciones cumplimiento a cabalidad con las normas ambientales y haciendo cumplir los requisitos a terceros mediante sanciones.
- Contribución en la lucha contra el cambio climático y la conservación de la biodiversidad apoyando la reforestación y adhiriéndose a iniciativas de gestión ambiental emprendidas por los grupos de interés de la empresa.

Laguna La Angostura - Cochabamba  
Foto: Joanne Ordoñez S.

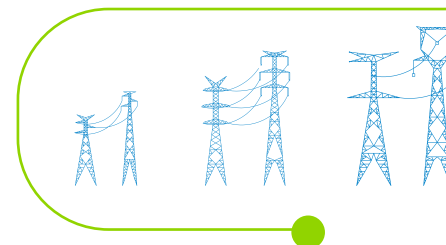
## PRESENTACIÓN VISUAL DE LA PRIORIDAD DE LOS ASUNTOS



- 1 Operación, Transmisión Eléctrica y Disponibilidad de la Red
- 2 Expansión de la Red de Transmisión Eléctrica
- 3 Sostenibilidad Económica y Financiera
- 4 Regulación y Planificación de la Red
- 5 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo, Ética y Legalidad
- 6 Seguridad y Salud, Derechos Humanos y Prácticas laborales
- 7 Sociedad y el Medio Ambiente
- 8 Integración Eléctrica Internacional
- 9 Servicios al Sector Eléctrico
- 10 Estrategia, Planificación y Gestión de Riesgos
- 11 Infraestructura y Recursos



Montaje estructuras, Línea Chaco - Tarija



## POLÍTICA DE GESTIÓN

### OBJETIVO

Orientar la gestión hacia la generación de valor para los grupos de interés y la sostenibilidad del negocio, a través de un comportamiento ético, transparente y capaz de rendir cuentas.

### PRINCIPIOS GENERALES

1. Liderazgo capaz de alinear objetivamente la normativa, responsabilidades, actividades y recursos a la estrategia y los requisitos de los Sistemas de Gestión
2. Cumplir con los derechos humanos y los requisitos legales y otros aplicables.
3. Sistematizar la relación con los grupos de interés.
4. Desarrollar las actividades bajo un enfoque de procesos.
5. Definir y ejecutar planes, en base al análisis del contexto y de los riesgos.
6. Evaluar el cumplimiento de los planes y el desempeño.
7. Empoderar y reconocer a las personas y mejorar sus competencias
8. Establecer canales de comunicación transparentes.
9. Identificar oportunidades de mejora e implementar acciones.

## POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

1. Evaluar sistemáticamente el desempeño ambiental e identificar y dar tratamiento a las oportunidades de mejora.
2. Conservar, proteger y mejorar el entorno natural:
  - ▶ Integrando la gestión ambiental con la planificación estratégica
  - ▶ Estableciendo criterios ambientales en el ciclo de vida de proyectos y servicios
  - ▶ Contribuyendo a la lucha contra el cambio climático y la conservación de la biodiversidad
3. Cumplir la normativa ambiental.
4. Sensibilizar y motivar sobre la protección ambiental.
5. Comunicar los resultados de la evaluación del desempeño ambiental y responder las consultas externas.
6. Asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales por parte de contratistas.

## POLÍTICA DE CALIDAD

1. Planificar las acciones para alcanzar objetivos y la asignación de recursos necesarios, considerando grupos de interés, contexto y riesgos.
2. Proporcionar las condiciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos y los requisitos de los Sistemas de Gestión:
  - ▶ Recursos, personas, conocimientos, infraestructura y ambientes
  - ▶ Desarrollo de competencias y toma de conciencia.
  - ▶ Canales de comunicación internos y externos
  - ▶ Información documentada disponible, controlada y conservada
3. Planificar, implementar, controlar y evaluar todos los procesos relacionados a la prestación de servicios
4. Implementar sistemáticas de:
  - ▶ Seguimiento, medición, análisis y evaluación del cumplimiento de objetivos
  - ▶ Identificación y tratamiento de oportunidades

## POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. Asegurar el cumplimiento de los objetivos y los requisitos del Sistema de Gestión de SST:
  - ▶ Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
  - ▶ Cumpliendo a la legislación aplicable.
  - ▶ Monitoreando, midiendo, analizando, evaluando y controlando los riesgos, tanto de personal propio como de personal de contratistas.
2. Promover activamente la consulta y/o participación de los trabajadores y sus representantes en temas vinculados con la SST.
3. Comunicar a los grupos de interés, los objetivos, principios y resultados de la Gestión de Seguridad, así como los principios de la presente Política.
4. Promover la mejora continua del sistema de Gestión de SST.

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1. Eficacia, Eficiencia, Honestidad y Transparencia en la Gestión
2. Cumplir los contratos con Proveedores y Clientes.
3. Sistematizar la atención de sugerencias, quejas y reclamaciones de los Clientes
4. Fomentar los Principios de esta Política en la cadena de suministros.
5. Colaborar con el Gobierno, Organismos Reguladores y Operadores
6. Rechazar cualquier tipo de injerencia política que podría ocurrir
7. Cumplir con las obligaciones fiscales
8. Respecto al Personal Propio y de Contratistas
  - ▶ Respeto a la dignidad e intimidad del trabajador
  - ▶ Políticas de Contratación y Retribución dignas
  - ▶ Rechazo a la Discriminación, el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil
  - ▶ Derecho de Asociación, la Sindicación y la Negociación Colectiva
  - ▶ Condiciones de trabajo Seguras, Saludables y Accesibles
  - ▶ Formación, Empleabilidad y Promoción Profesional
  - ▶ Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
9. Contribuir al desarrollo de la comunidad y respetar el patrimonio, la cultura y las formas de vida de las personas que se encuentran en el entorno.
10. Adoptar medidas para la prevención, preservación y restauración del Medio Ambiente y el uso eficiente de recursos.

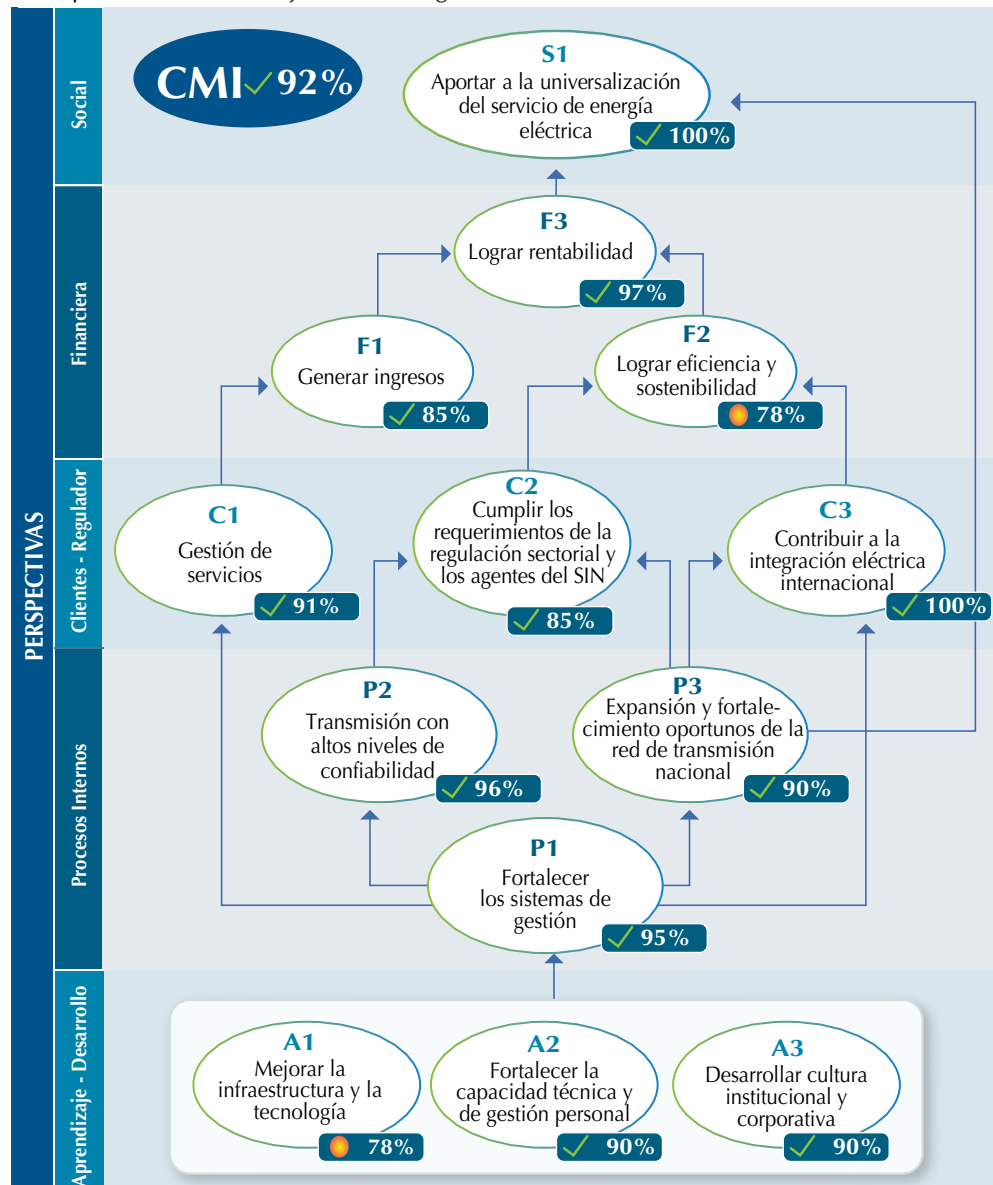
## SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS



**Alcance:** Planificación, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de componentes de la red de transmisión eléctrica en alta tensión (igual o superior a 69 kV).

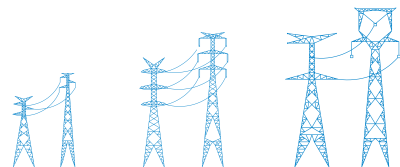
## CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Basándose en la Metodología de Cuadro de Mando Integral (CMI o BSC), se ha evaluado el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos.



## DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

El Desempeño Global de la Empresa es evaluado por el Directorio a partir de los indicadores más representativos de la gestión de ENDE Transmisión: 13 en total para 2021. Los resultados de la gestión han sido favorables para la organización, alcanzando un 95% de Eficacia.



## MEJORA CONTINUA

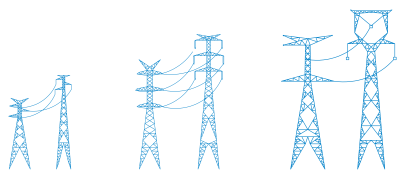
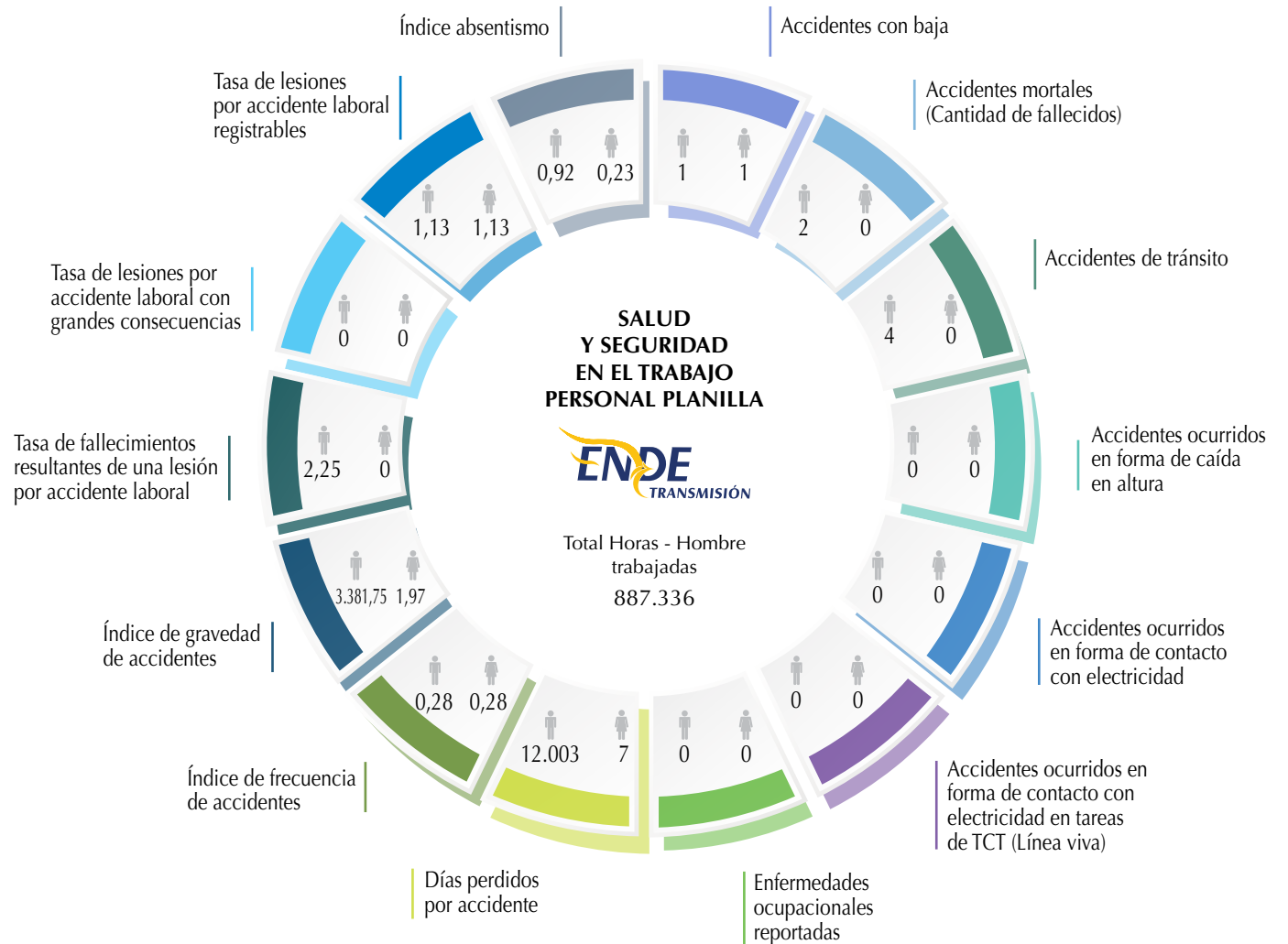


## PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### PERSONAL DE PLANILLA

De acuerdo a la Ley de Higiene y Seguridad Ocupacional, se cuenta con un procedimiento de comunicación de accidentes e incidentes de trabajo, los cuales son reportados formalmente y posteriormente entran en la sistemática de investigación y análisis de causa para el establecimiento de las acciones correctivas, siendo incluidos en la sistemática de tratamiento de oportunidades de mejora de la Empresa, de tal manera de evitar y/o prevenir su ocurrencia. Durante la gestión 2021, se suscitaron dos accidentes con baja del personal de planilla de ENDE Transmisión y dos accidentes con fatalidad.

El siguiente cuadro resume, los indicadores de frecuencia y gravedad de los últimos 5 años.



## VIGILANCIA DE SALUD Y EL PLAN INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

A pesar de que en ENDE Transmisión no existen puestos de trabajo cuyas actividades estén expuestas a un riesgo elevado por alguna enfermedad específica, continúan vigentes los programas que buscan proporcionar información sobre el estado de salud del personal e identificar posibles enfermedades profesionales o casos particulares que deben ser tomados en cuenta.

En función a los principales riesgos identificados en las últimas gestiones que pueden contribuir en el desarrollo de enfermedades en el personal, dentro del programa de vigilancia de la salud, se contemplan los siguientes exámenes médicos:

Exámenes médicos anuales para personal operativo en Oficina Central y Regionales:

- Examen radiológico.
- Examen de laboratorio.
- Examen oftalmológico
- Examen dermatológico.
- Examen audiométrico.
- Examen de electrocardiograma.
- Examen de ecografía abdominal.
- Examen médico integral.
- Exámenes médicos cada dos años para personal administrativo en Oficina Central:
- Examen radiológico.
- Examen de laboratorio.
- Examen oftalmológico
- Examen de electrocardiograma.
- Examen médico integral.

En el cumplimiento del programa de vigilancia de la salud, debido a la Pandemia por el COVID-19, la saturación en los laboratorios clínicos y centros médicos a nivel nacional, en Oficina Central únicamente se contempló personal operativo técnico y para el caso del

personal administrativo fue reprogramado para la gestión 2022, siempre y cuando el desarrollo de los exámenes no presente un riesgo de contagio para el personal. En el caso de las Regionales, se pudo cumplir al 100%.

Asimismo, como parte de este programa se ha mantenido vigente, el programa integral “Prevención y Promoción de la Salud” en la ciudad de Cochabamba, con la disponibilidad de un profesional médico dos días al mes, para la atención médica primaria y seguimiento a la salud de los trabajadores de Oficina Central y Regional Cochabamba. En esta gestión se han atendido 242 pacientes personal de ENDE Transmisión de Oficina Central y Regional Cochabamba con diferentes patologías.

En el caso de regionales, los Servicios de Salud Externos de atención del COVID-19, brindaron atenciones médicas complementarias sobre otras patologías diferentes al COVID-19.

En la gestión 2021, como resultado de los programas de salud, no se detectaron enfermedades laborales producto de las actividades de la empresa, sin embargo se detectaron las siguientes enfermedades no laborales:

- Incremento en los casos con índices de Obesidad I y II.
- Casos con hipertensión arterial.
- Casos con índices elevados en el nivel prostático.

En función a los resultados, se ha determinado trabajar en temas de alimentación y nutrición con el personal, así mismo el realizar controles anuales en la detección de enfermedades prostáticas.



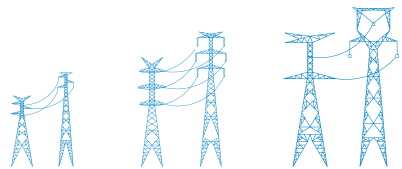
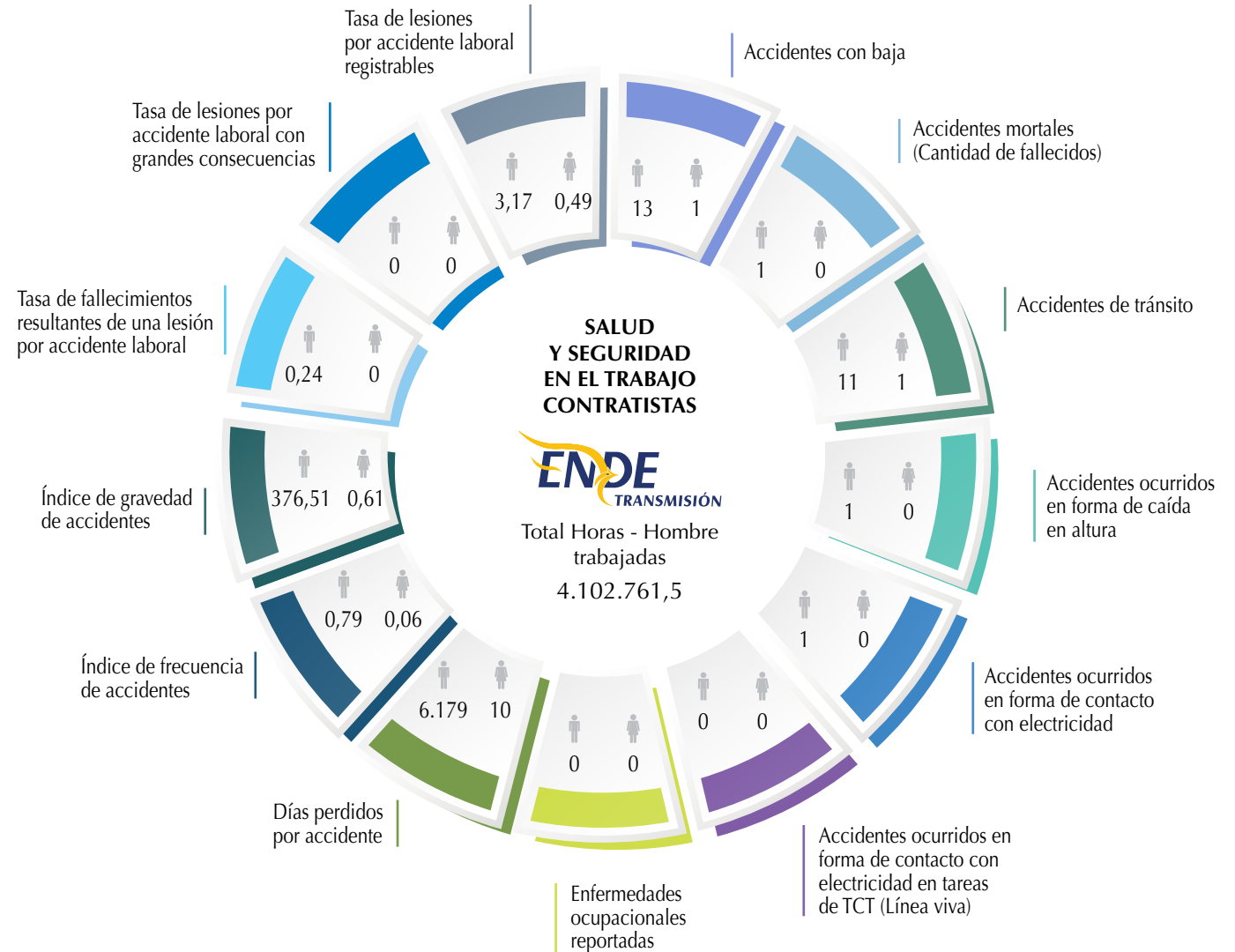
Línea Santivañez - La Palca, variante de la estructura 174.  
Foto: Edy Cuiza



## PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### PERSONAL CONTRATISTA Y SUBCONTRATISTA

De acuerdo a la Ley de Higiene y Seguridad Ocupacional, se cuenta con un procedimiento de comunicación de accidentes e incidentes de trabajo en proyectos de expansión y servicios, los cuales son reportados formalmente y posteriormente entran en la sistemática de investigación y análisis de causa para el establecimiento de las acciones correctivas, siendo incluidos en la sistemática de tratamiento de oportunidades de mejora de la Empresa, de tal manera de evitar y/o prevenir su ocurrencia. Durante la gestión 2021 se registraron 14 accidentes con baja y 1 accidente con fatalidad de personal externo. La evolución de estos indicadores es la siguiente:



## FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE SALUD Y EL CONTROL DE LOS RIESGOS RELACIONADOS A LA PANDEMIA POR EL COVID-19

Actualización e implementación de nuevas medidas en el Protocolo de Bioseguridad de la empresa para personal interno y proveedores, en base a los avances en los estudios referentes al COVID-19.



Continuidad a los Servicios de Salud Externos con la disponibilidad de un médico para brindar atención temprana y oportuna a los casos de COVID – 19 en Oficina Central y Regionales.

Se ha impulsado la vacunación del personal contra el COVID-19, llegando a contar con el 100% del personal vacunado con las dosis completas.



Rastrillaje continuo al personal en Sede Central y Regionales a través de la toma de pruebas rápidas antígenas para la detección de COVID-19.

Difusión continúa al personal sobre las medidas establecidas en el protocolo de bioseguridad, a través de comunicados y cartillas en las redes sociales, correos electrónicos y perifoneo en la Oficina Central.



Implementación de Teletrabajo para el personal de Oficina Central y Regionales según lo establecido en la normativa legal.

## RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

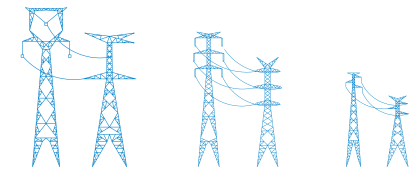
**Política de Gestión,  
Código de Ética y  
Reglamento  
Interno**

**Contratos con  
Proveedores de  
Obras y  
Servicios**

Establecen los principios que rigen la actividad laboral diaria de los trabajadores, en el marco del respeto a los Derechos Humanos.

Todo el personal ha participado en actividades de formación relacionados a estos documentos y a los Derechos Humanos en general.

Todos los contratos que se suscriben incluyen requisitos relacionados a la Responsabilidad Social, promoviendo, de esta manera, la concientización sobre los Derechos Humanos y la efectiva toma de acciones.



## RECHAZO AL TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

### Inspecciones, Auditorías y Sensibilizaciones

Se verifica que los contratistas no realicen acciones que impliquen trabajo forzoso u obligatorio para sus dependientes.



### Cumplimiento

No se identificaron situaciones que puedan ser consideradas como trabajo forzado o impactos sociales significativos en la cadena de suministro

## RECHAZO AL TRABAJO INFANTIL

### Normativa

**01** Se mantiene en vigencia normativa que diferencia al "Trabajador infantil" del "Trabajador joven", define un protocolo para la contratación de "Trabajadores Jóvenes" y establece acciones remediales ante la detección de algún Trabajador Infantil.

### Verificación

**02** Se evalúa el cumplimiento a través de registros, de forma previa al inicio de cualquier actividad.

### Cumplimiento

**03** No se han contratado menores de edad para la realización de trabajos

## TRABAJO CONTRA LA CORRUPCIÓN, LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO

### Inducción y Sensibilización



**01**

El 100% del personal que ingresa a la Empresa participa en procesos de inducción sobre los principios organizacionales básicos, políticas y procedimientos que aseguren el comportamiento ético y transparencia.

**02**

Por un principio de transparencia, las publicaciones referidas a las actividades y resultados de la Empresa están disponibles para el público en general.



### Información y Comunicación

### Cumplimiento



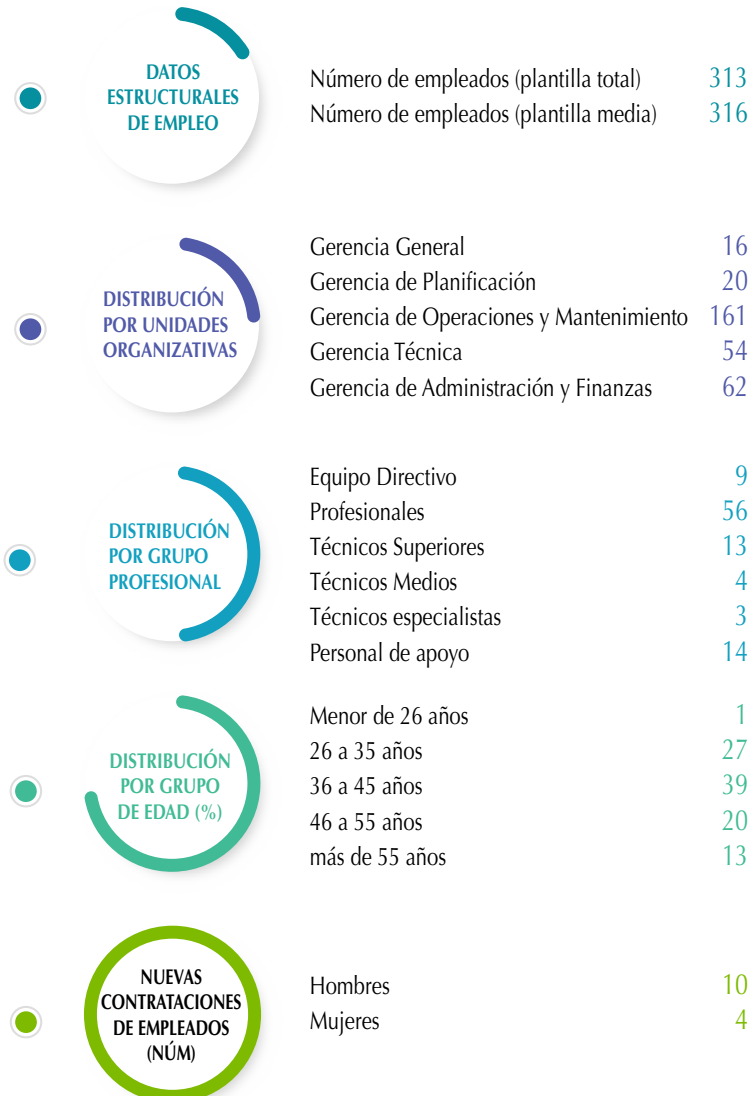
**03**

- No se han detectado, ni registrado incumplimientos del Reglamento Interno, leyes o regulaciones relacionadas a la corrupción, extorsión o el soborno.
- En cumplimiento a la Resolución Ministerial N° 0071/2018 de 11 de marzo 2018, se ha creado en la Empresa, la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción y ha sido incorporado a ENDE Transmisión.



## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

### PRINCIPALES DATOS DE EMPLEO



## COMPOSICIÓN DE LA PLANILLA



### Nacionalidad

El 99% de los trabajadores son bolivianos.



### Edad Media

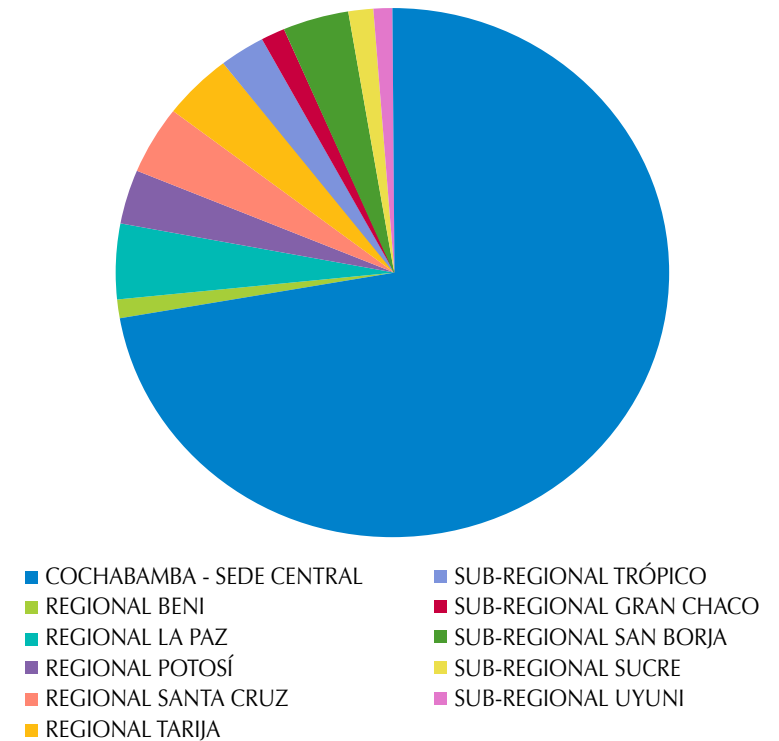
42 Años



### Distribución por Regiones

Sede Central (Cochabamba): 65% del personal de planilla.  
Regionales: 35% del personal de planilla.

### COMPOSICIÓN DE PLANILLA POR REGIONES Número de empleados



## DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



## CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

### Programa Armonía

Implementar y mantener acciones que busquen promover el equilibrio entre la vida laboral y la familiar de los trabajadores.

#### Objetivos



#### Principales Prácticas

- Licencias retribuidas en caso de matrimonio, nacimiento de hijos, desastre doméstico, cambio de vivienda, fallecimiento de familiares.
- Jornada semanal reducida
- Facilidad para el uso de vacaciones acumuladas
- ENDE Transmisión como reconocimiento a la contribución de los trabajadores cuenta con un Plan de Apoyo para quienes tengan la edad requerida para acogerse la jubilación.



## PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES

### CONSUMO DE RECURSOS NATURALES - OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

14.986.524.456  
Consumo eléctrico (kj)

36.199.334  
Consumo eléctrico (kj/empleado)

340.365.600  
Consumo eléctrico paneles fotovoltaicos, estaciones repetidoras (kj)

889.650.000  
Consumo eléctrico paneles fotovoltaicos SEDE Central

18.073  
Consumo de agua total (m<sup>3</sup>)

44  
Consumo agua (m<sup>3</sup>/empleado)

11.594.717.194  
Consumo total de combustible de vehículos de flota (kj)

126.029.535  
Consumo de combustible de vehículos de flota (kj/coche)

6,6  
Rendimiento de la Flota de Vehículos (km Recorridos / litro consumido)

93.495.233  
Consumo de combustible de los grupos electrógenos de las subestaciones (kj)

### OBJETIVOS AMBIENTALES

100,00%  
Cumplimiento del programa ambiental



### RESIDUOS EN ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN SEGÚN DISPOSICIÓN FINAL

382.154  
Vertedero (t)

1.152.315  
Reciclaje/reúso (t)

1.768  
Recuperación (t)

2.838  
Incineración (t)

0  
Confinamiento (t)

### CONSUMO DE RECURSOS NATURALES - EJECUCIÓN DE PROYECTOS

2.697.623.784  
Consumo eléctrico total (kj)

20.719.789.364  
Consumo de Gasolina (KJ)

16.520.049.666  
Consumo de Diésel (Gasoil) (KJ)

### RESIDUOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SEGÚN DISPOSICIÓN FINAL

25.128  
Vertedero (t)

17.925  
Reciclaje/reúso (t)

0  
Recuperación (t)

0,654  
Incineración (t)

0,035  
Confinamiento (t)

## ACCIDENTES (VERTIDOS DE ACEITES Y COMBUSTIBLES)

2  
N° de Accidentes Ambientales Totales

2  
N° de Accidentes Ambientales - Derrame de aceites

0  
N° de Accidentes ambientales - Derrame de combustibles

0  
N° de Accidentes ambientales - Otros Accidentes

## FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN (FORMACIÓN AMBIENTAL)

100%  
de empleados que han recibido difusión o formación en materia ambiental

6.099  
N° de personas externas que han recibido difusión en áreas ambientales durante ejecución de proyectos

## COMUNICACIÓN AMBIENTAL CON LAS PARTES INTERESADAS

5  
N° de consultas ambientales

0  
N° de reclamaciones ambientales



## COMPORTAMIENTO DE PROVEEDORES/ SUBCONTRATISTAS EN MATERIA AMBIENTAL

37  
N° de proveedores

## COSTES AMBIENTAL

199.816,84  
Gasto en ambiental (USD)

0,95  
Gasto en ambiental/Gasto total (%)

0  
Impuestos ambientales (USD)

## EXPEDIENTES SANCIONADORES

0  
Expedientes sancionadores

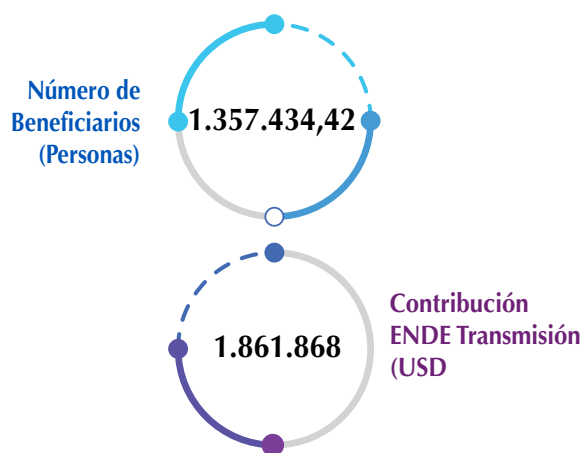
0  
Valor monetario de las multas (USD)

## DESARROLLO SOCIAL



## TARIFA DIGNIDAD

Se mantiene la alianza estratégica entre el gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia y las empresas del mercado eléctrico mayorista, mediante el cual estas últimas favorecen a la economía de la población de menores recursos, financiando la implementación de la Tarifa Dignidad. Este beneficio consiste en un descuento del costo vigente en las tarifas, en beneficio directo de determinados estratos de consumidores urbanos y rurales.



## IMPULSO A LA EDUCACIÓN

- **Programa educativo “Juntos Transmitimos Energía”.** En esta gestión, pese a las limitaciones y restricciones por la pandemia del COVID-19, se pudo culminar con éxito todas las actividades del Programa “Juntos transmitimos energía”, en escuelas del área rural y peri urbana de los departamentos de Cochabamba, Santa Cruz, La Paz, Oruro, Chuquisaca, Potosí, Beni y Tarija.

En esta ocasión, se mantuvieron estrictos cuidados de bioseguridad durante las visitas, para evitar posibles contagios.

La Empresa realiza esta actividad desde hace 18 años en las zonas rurales de Bolivia, logrando cada año beneficiar a más de 140 unidades educativas a lo largo y ancho del territorio nacional, alcanzando a más de 9.500 estudiantes y 600 docentes de manera directa, así como a los padres de familia y comunidades circundantes a las instalaciones de ENDE Transmisión de manera indirecta. Con este programa se logra y mantiene un rol participativo y consciente de las comunidades vecinas en el cuidado y vigilancia de instalaciones eléctricas y la consiguiente disminución de hechos vandálicos y robo de perfiles en las líneas de transmisión, así como las alertas oportunas de cualquier condición que amenace la integridad de las instalaciones de la





## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

El Grupo de Voluntariado de ENDE Transmisión, gracias al aporte permanente que realizan los trabajadores de la Empresa, realiza acciones de apoyo en caso de salud, fallecimiento y/o enfermedad de personas relacionadas a ENDE Transmisión. Durante 2021 se ha apoyado a 14 personas.

Asimismo, organiza anualmente donaciones y/o visitas a hogares e instituciones que acogen a ancianos, enfermos y niños con capacidades especiales, para hacer entrega de dotaciones en especie de sus requerimientos más urgentes (ropa, artículos de limpieza y aseo personal). En esta ocasión, cumpliendo con este objetivo y por la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19, el grupo de Voluntariado apoyó a algunos Hogares que presentaron este tipo de necesidades.



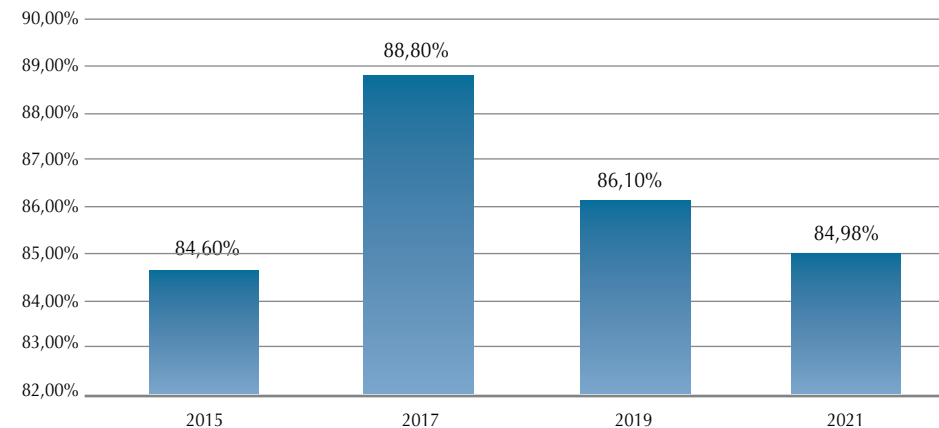
## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR SERVICIOS DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA

Con el objetivo de superar el nivel de expectativas de los clientes, además de mejorar los índices de satisfacción y fidelidad a largo plazo, ENDE Transmisión emprende una serie de actividades que buscan el fortalecimiento integral del sector eléctrico, en base a una interacción satisfactoria con los agentes del mercado y organismos reguladores y operadores, relación estrecha con el cliente, ejecución de servicios transversal y consistente, manejo de precios competitivos y apoyo en la gestión de necesidades de manera oportuna y diligente.

La ejecución del Estudio Bienal "Evaluación de la Satisfacción del Cliente de Servicios Externos de ENDE Transmisión S.A." a través de la contratación de servicios de una empresa independiente, presenta los resultados obtenidos en la gestión 2021 e indica la percepción de los clientes satisfechos, que otorgaron calificación "Buena" y que se entiende como un Buen Rendimiento.

En el siguiente cuadro se muestra el puntaje:

Satisfacción del cliente de servicios de Transmisión eléctrica (%)



ENDE Transmisión S.A., es una empresa reconocida en el sector eléctrico por contar con personal capacitado para poder ofrecer excelentes y oportunos servicios, calidad en su desempeño ajustándonos a todo tipo de necesidades y requerimientos de nuestros clientes, así lo demuestran los años de experiencia, conocimientos, preparación y ejecución de servicios y proyectos.



## INTEGRACIÓN SOCIOAMBIENTAL EN EL CRECIMIENTO DE LA RED DE TRANSPORTE

### Gestión Social de Servidumbres ENDE Transmisión

- Diálogo amplio y conocimiento mutuo de los alcances del proyecto.
- Confianza y responsabilidad social en el cumplimiento riguroso de ambas partes en todos los compromisos verbales y escritos.
- Transparencia y legitimidad en el procedimiento de valoración y pago de compensaciones por afectaciones durante la construcción.
- Adhesión a iniciativas y/o solicitudes de beneficio comunitario bajo el principio de solidaridad y responsabilidad social empresarial.
- Participación de las comunidades en todas las etapas de la construcción respetando su estructura orgánica.
- Soluciones sociales en beneficio de ambas partes en el marco de la Ley, aplicando las energías renovables u otras identificadas en base a su realidad.



Amanecer Atocha.  
Foto: R. Cuba

## PROYECTOS DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA

Durante la gestión 2021, se ejecutaron 18 proyectos:



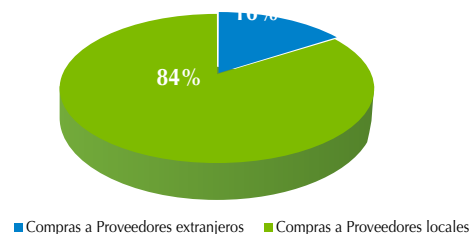
## PRINCIPALES INDICADORES DE PROVEEDORES

### PROVEEDORES

#### COMPRAS MILLONES DE USD



#### PROVEEDORES (%)



### Evaluación de Proveedores

	2017	2018	2019	2020	2021
Proveedores calificados en relación con el cumplimiento contractual (1)	171	324	367	204	156
Calificados con Valoración ambiental (2)	40	47	47	34	41
Calificados con Valoración en salud y seguridad laboral (2)	40	46	46	34	41
Calificados con Valoración en Responsabilidad Social (2)	40	47	46	35	40

### INDICADORES

- Se realizaron 250 compras a proveedores nacionales y 48 compras a proveedores del exterior, haciendo un total de 298 compras
- Se firmaron alrededor de 450 contratos, los cuales, sin excepción cuentan con cláusulas relacionadas a los derechos humanos
- El 100% de los nuevos proveedores de obras y servicios que han finalizado un contrato/Orden de Servicios han sido evaluados en criterios relacionados a Derechos Humanos, prácticas laborales, impactos sociales, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- No se detectaron impactos negativos, reales o potenciales, en la cadena de suministro.

(1) Calificación realizada a los proveedores a la conclusión de los procesos de adquisición de bienes, construcción de obras y contratación de servicio. A partir de la gestión 2022 se utilizará un nuevo sistema para obtención de los datos de la evaluación de proveedores.

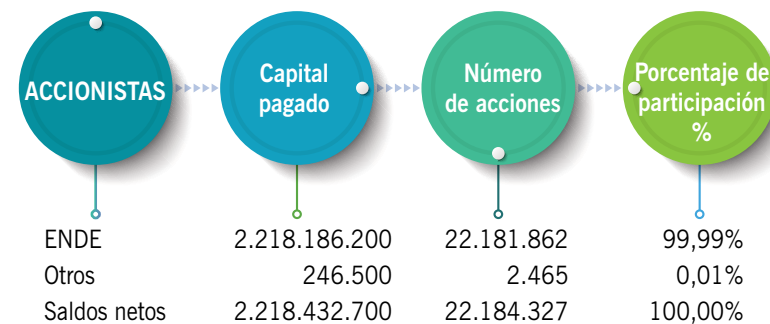
(2) Calificación realizada a los proveedores nuevos de bienes y servicios registrados en el sistema CSA (Control de Seguimiento de Aprovisionamiento) 4 (valoración ambiental y de salud y seguridad laboral) y 3 con valoración de responsabilidad social. De forma complementaria se evaluó el desempeño de 37 proveedores de obras y servicios (contratistas) en el cumplimiento de requisitos medioambientales, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social, con los cuales se han suscrito contratos.

## GENERACIÓN DE VALOR PARA LOS ACCIONISTAS

ENDE Transmisión pone a disposición de sus accionistas canales de información económica, financiera, comercial, estratégica, de proyectos y de gestión, de tal manera de identificar y resolver oportunamente sus inquietudes, necesidades y demandas.

### COMPOSICIÓN ACCIONARIA

La composición accionaria a cierre de 2021 fue la siguiente:



Variante 037 Caranavi - Yucumo, La Paz.  
Foto: Ramiro Vargas



Una empresa filial de



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
HIDROCARBUROS Y ENERGÍAS